Informe de Resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO) 2024 en el H. Ayuntamiento de Tecomán.

La Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO) se efectuó a través del Sistema de Evaluación al Control Interno, con la participación de 21 servidores públicos durante la cuarta semana del mes de octubre del presente año, en la que se utilizó como referente técnico los Lineamientos de Control Interno Institucional para la Administración Pública del Municipio de Tecomán, Colima, y atendiendo a las mejores prácticas en la materia.

I. Naturaleza y alcance de la encuesta.

Al responder la encuesta sobre Cultura y Clima Organizacional en el H. Ayuntamiento se consideraron diversos factores que influyen en el desarrollo de las actividades de las unidades administrativas durante el ejercicio 2024, los cuales se mencionan a detalle en el siguiente apartado.

Se elaboró un formulario[1] conformado por 71 preguntas para dar atención a los factores indicados, y se convocó a una reunión en la que se analizó el contenido de la encuesta, los conceptos y su forma de valoración.

Los comentarios, opiniones y sugerencias presentadas se realizaron de forma directa por los participantes al Enlace de Control Interno del H. Ayuntamiento de Tecomán, ya que los resultados, las propuestas de mejora y las recomendaciones son importantes para actualizar y mejorar el diseño, aplicación y funcionamiento del Control Interno del H. Ayuntamiento de Tecomán; dichos factores se presentan a continuación y se relacionan en número de la pregunta que lo evaluaba.

II. Factores.

Factor	Preguntas en el formulario que lo evalúa
I.- Enfoque a resultados y productividad.	1, 14, 27, 29 y 57.
II.- Capacitación y desarrollo.	2, 15, 23, 32 y 48.
III.- Calidad y orientación al usuario.	3, 4, 18, 19, 34 y 68.
IV.- Equidad y género.	5, 20, 35, 61, 64 y 66.
V.- Comunicación.	6, 50, 54 y 67.
VI.- Disponibilidad de recursos.	7, 22, 37 y 43.
VII.- Calidad en el ámbito laboral.	8, 38, 51, 58, 59 y 60.
VIII.- Balance trabajo y familia.	9, 39 y 52.
IX.- Colaboración y trabajo en equipo.	10, 40, 53 y 69.
X.- Liderazgo y participación.	11, 21, 24, 36, 41 y 49.
XI.- Identidad y valores.	12, 42, 44, 55 y 65.
XII.- Transparencia y combate a la corrupción.	13, 26, 56 y 62.
XIII.- Mejora y cambio.	16, 30, 33, 46 y 63.
XIV.- Normatividad.	25 y 28.
XV.- Reconocimiento.	17, 31, 45 y 47.

[1] El formulario se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: https://forms.gle/86o2ejxksjLurjET8

III. Conclusiones.

Los resultados obtenidos muestran a manera de gráfica en el Anexo 1. ***"Resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO) 2024 en el H. Ayuntamiento de Tecomán",*** según el análisis realizado a los resultados globales, se concluye que aún existen aspectos susceptibles por mejorar, pero en general se logró generar un ambiente laboral óptimo, por lo que se busca primordialmente implementar actividades y desarrollar estrategias que impulsen la mejora de estos aspectos.

Tecomán, Colima a 11 de noviembre del 2024.

Elaboró

Lic. Carolina Solano Muñiz
Enlace de Sistema de Control Interno

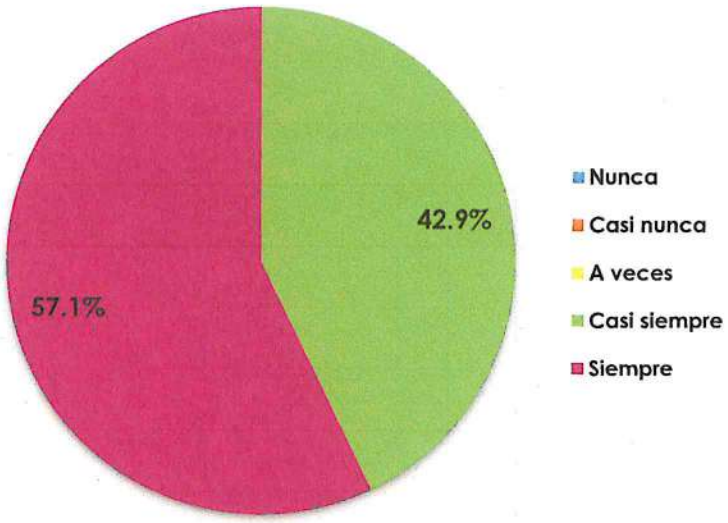
Revisó

Mtra. Gabriela Alejandra Torres Alcocer
Coordinadora de Control Interno
y Desempeño Institucional
Suplente: I.F.F. Jessica Ángeles Cabrera

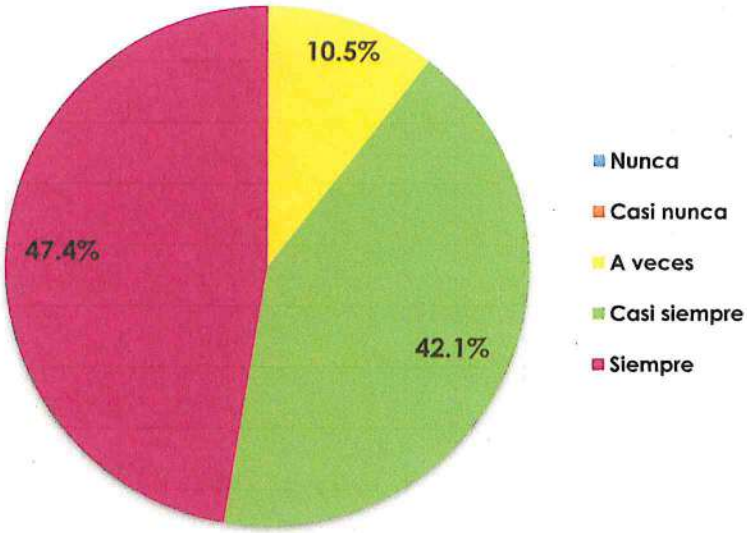
Anexo 1

Resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO) 2024 en el H. Ayuntamiento de Tecomán.

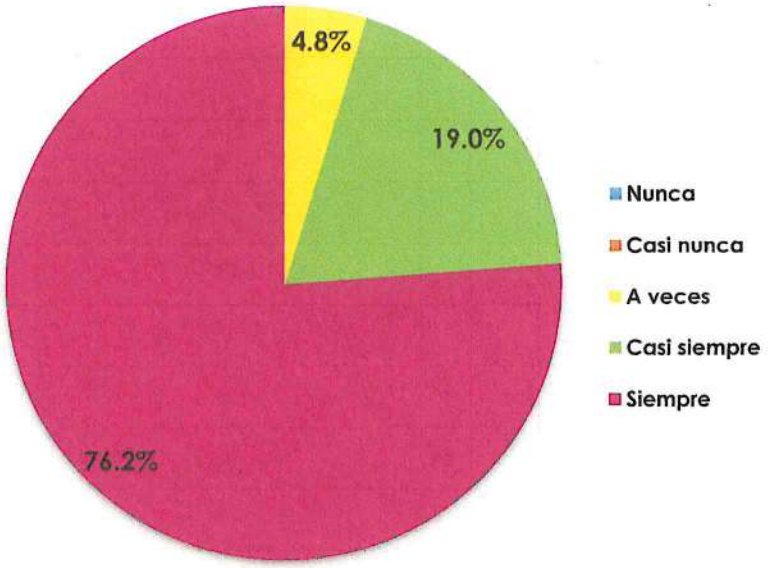
1. En mi área se reconoce el alcance de las metas y objetivos establecidos.



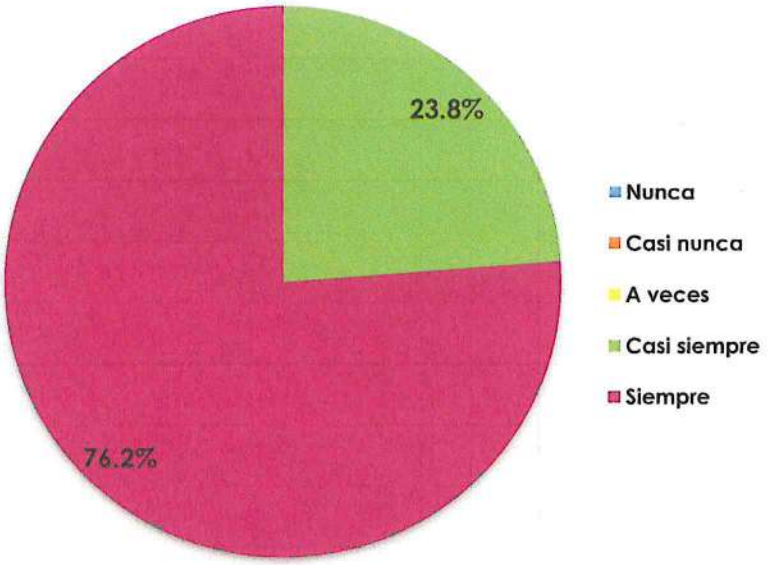
2. La capacitación que recibo está relacionada con mi desarrollo profesional.



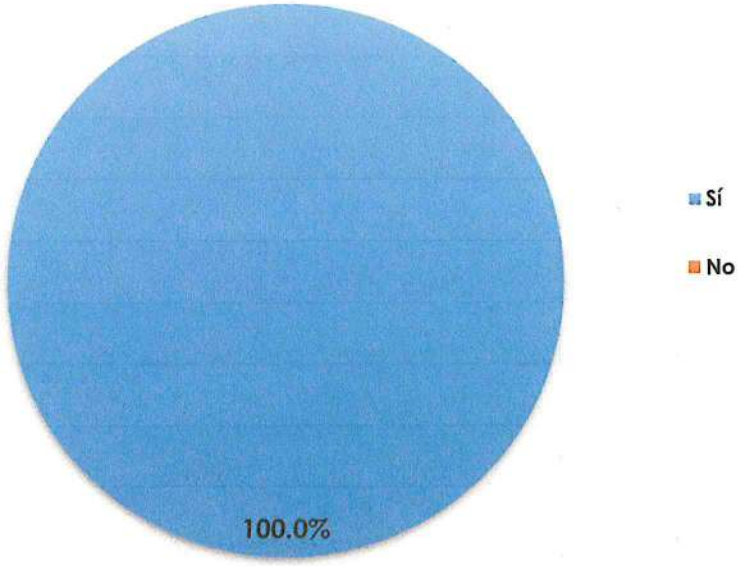
3. En mi área buscamos más y mejores formas de brindar los servicios que se ofrecen.



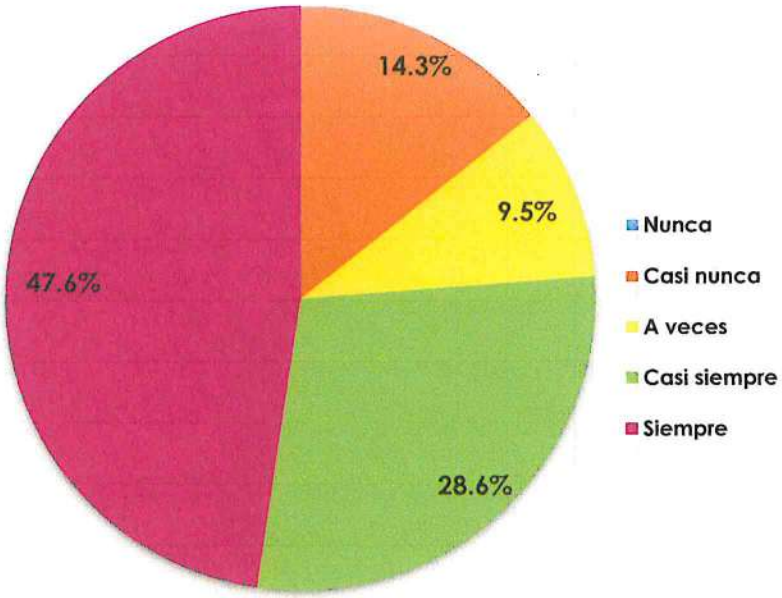
4. Conozco las necesidades de los usuarios de los servicios ofrecidos por mi área de trabajo.



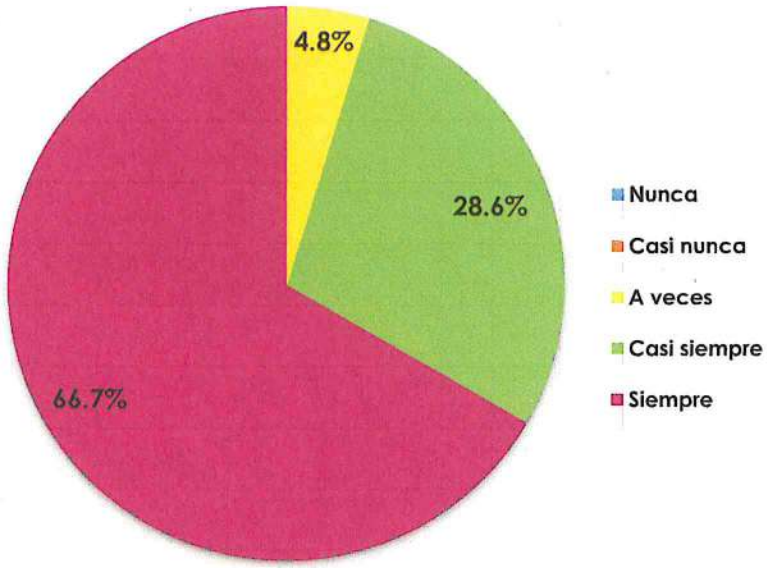
5. En mi institución se sanciona cualquier forma de violencia de acuerdo a la normatividad.



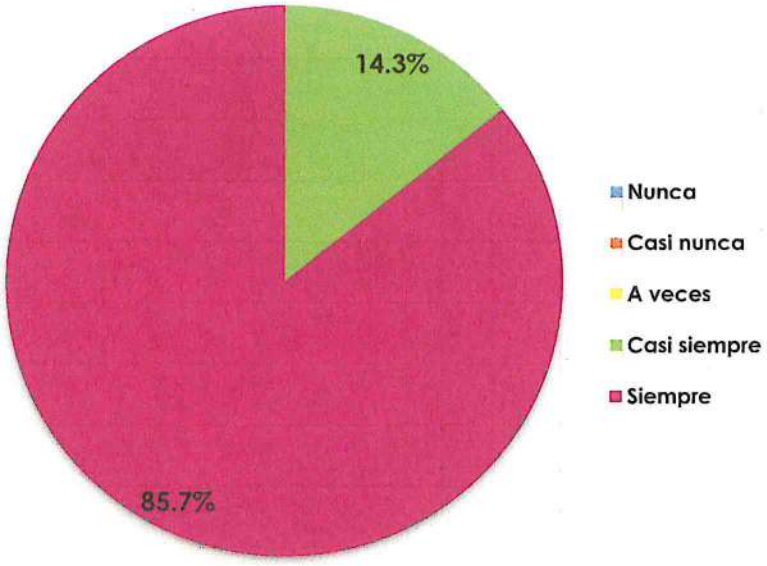
6. En mi trabajo existe comunicación efectiva entre las distintas áreas.



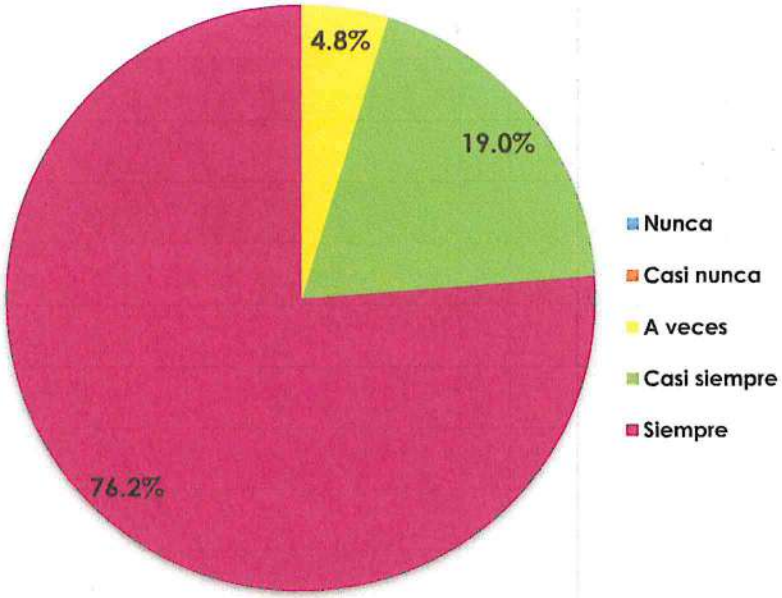
7. En mi área se cuenta con el material mínimo necesario para el desempeño de mis funciones.



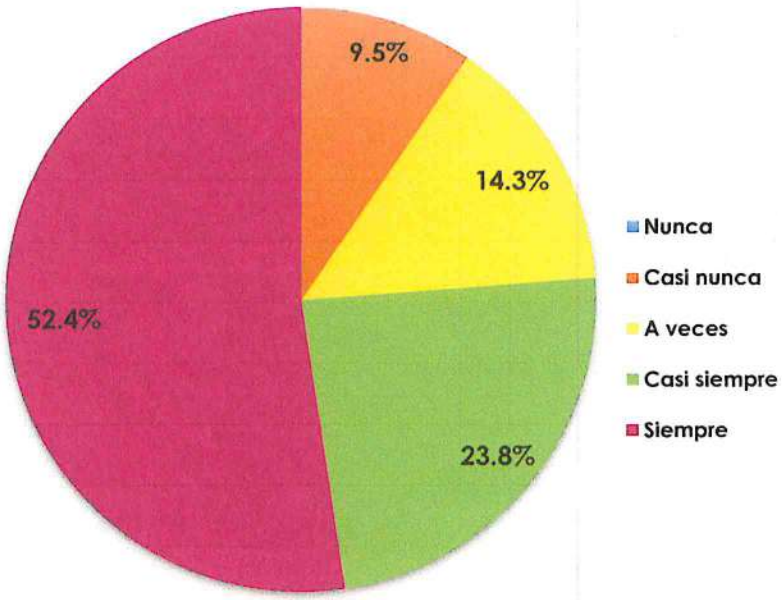
8. En mi institución existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.



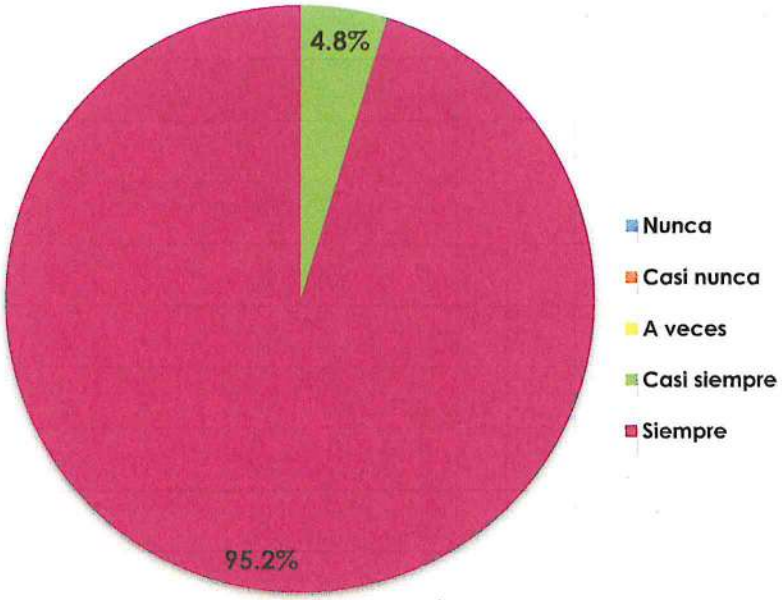
9. Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.



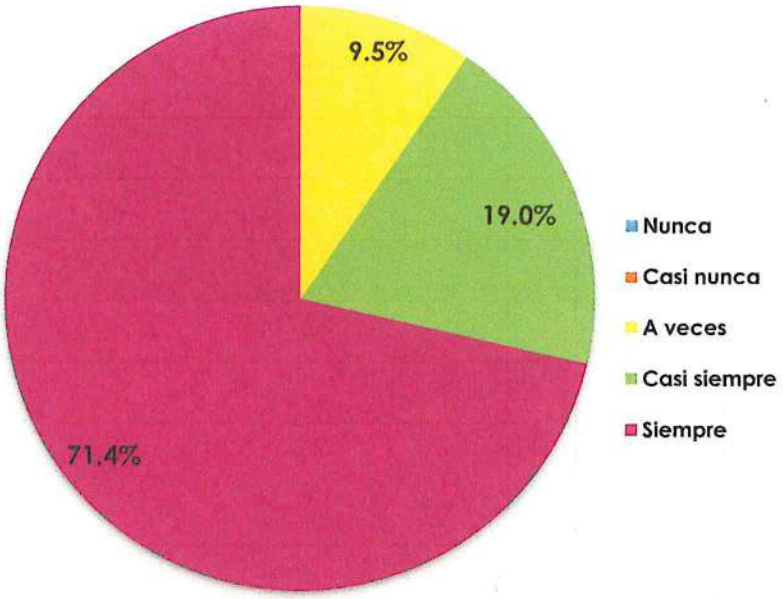
10. Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.



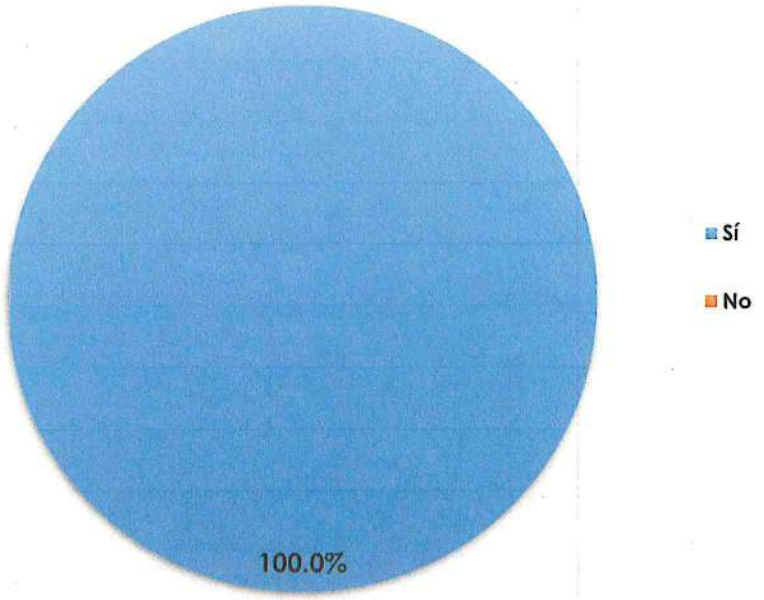
11. Mi jefe es congruente en lo que dice y en lo que hace.



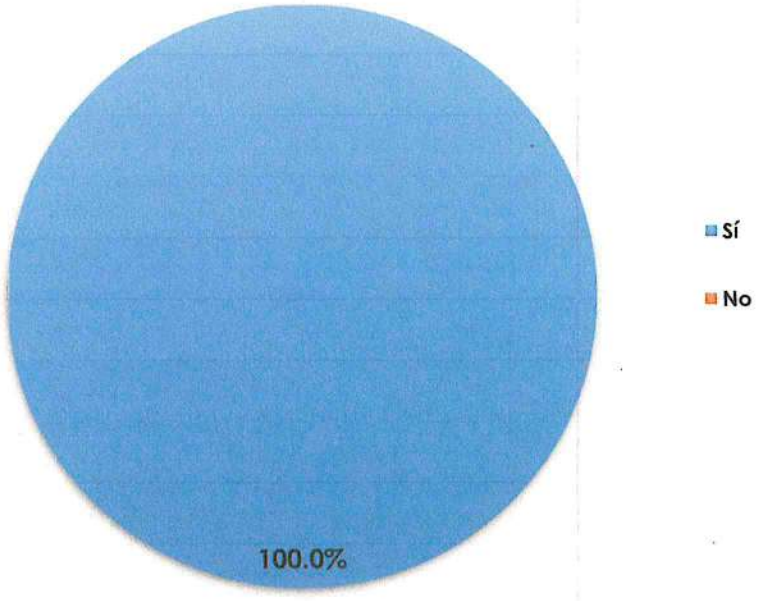
12. Mi institución es el mejor lugar para trabajar.



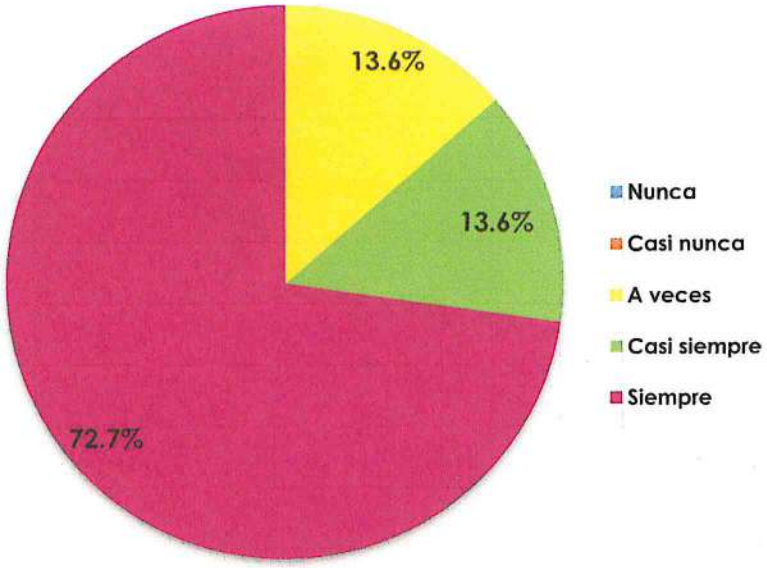
13. Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.



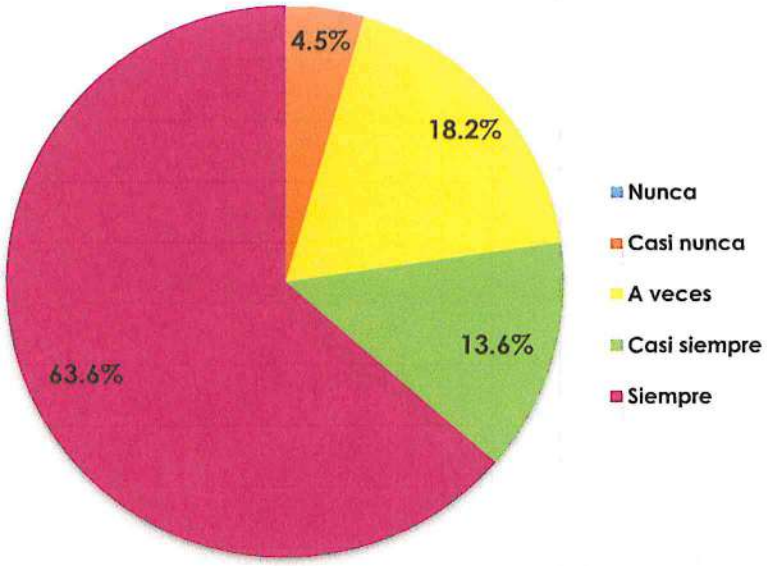
14. Conozco el impacto del trabajo de mi institución.



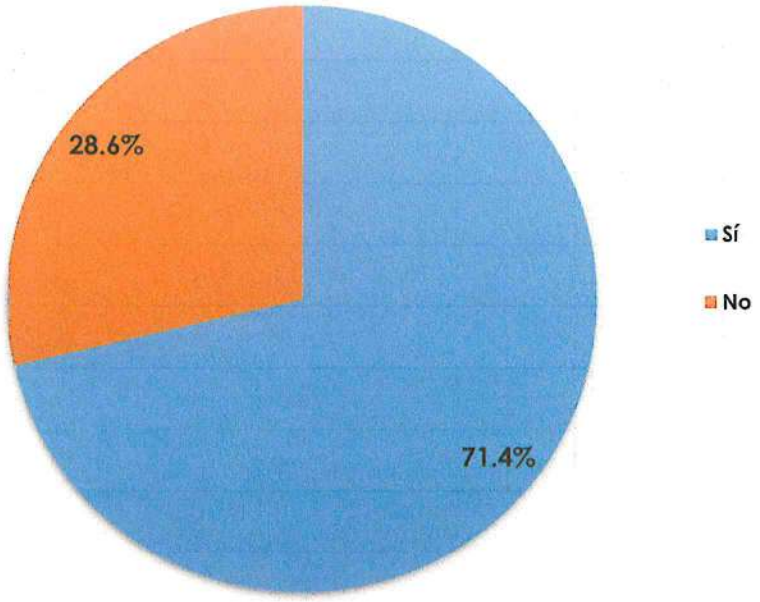
15. En mi institución el programa de capacitación está alineado a mis funciones.



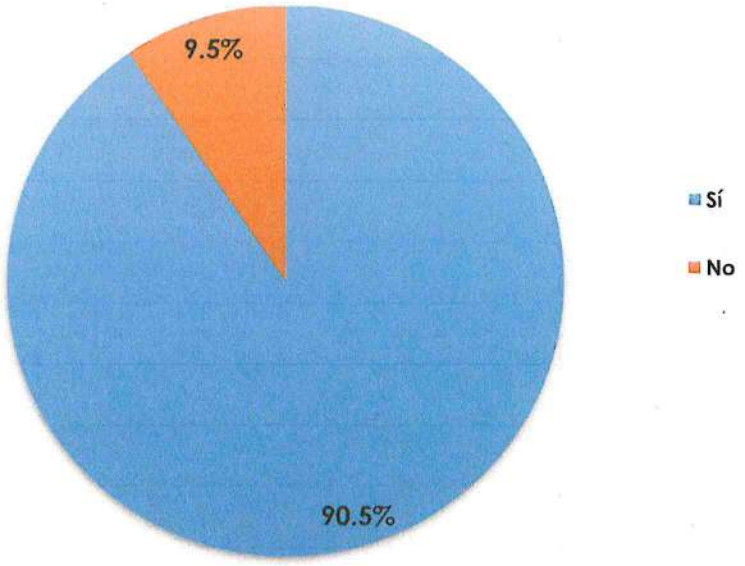
16. Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.



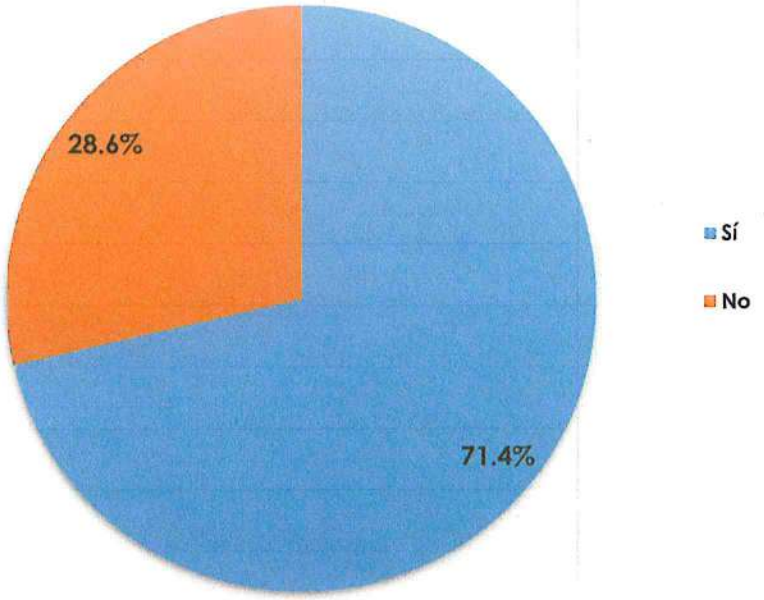
17. En mi institución existen mecanismos de reconocimiento al personal.



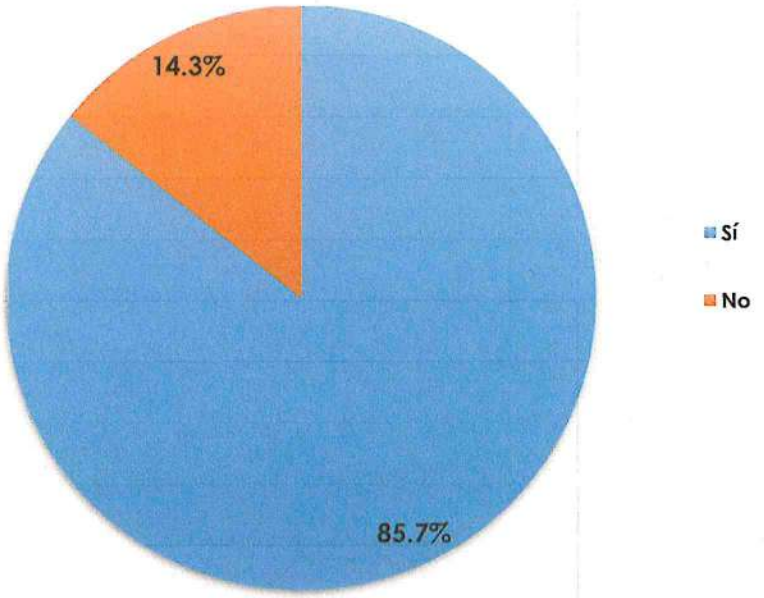
18. En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.



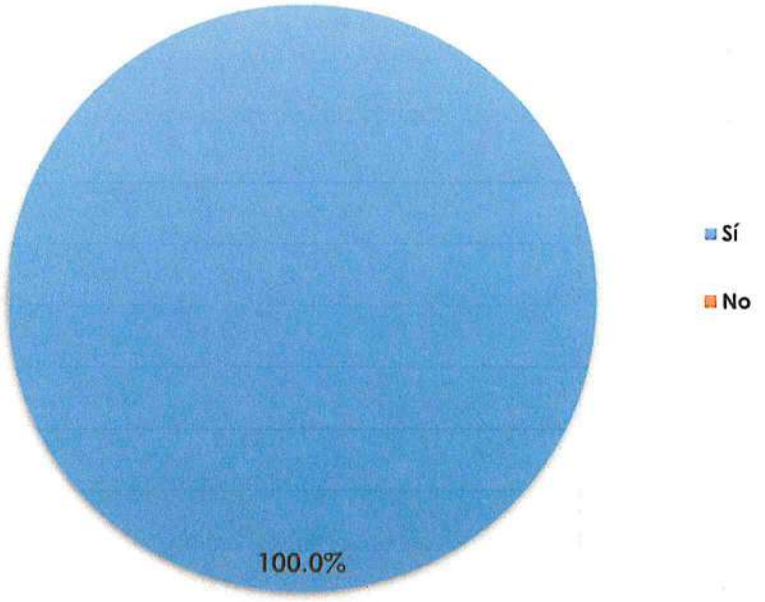
19. Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.



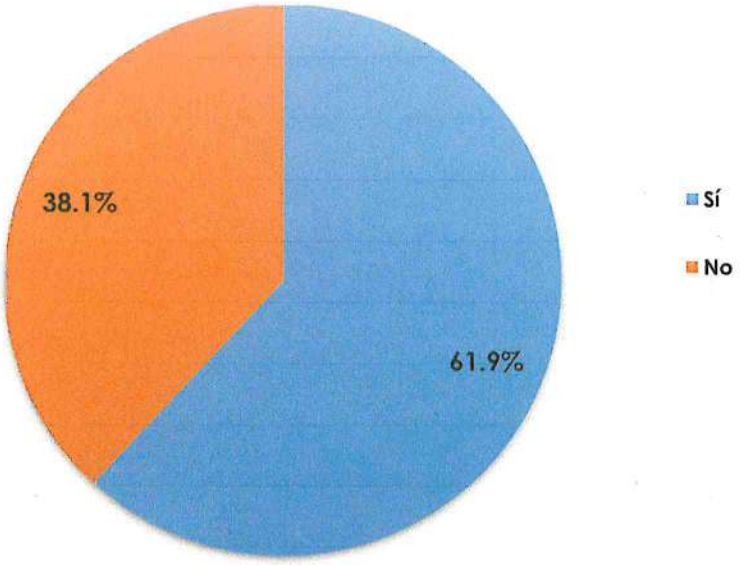
20. En mi institución existen instalaciones para personas con discapacidad.



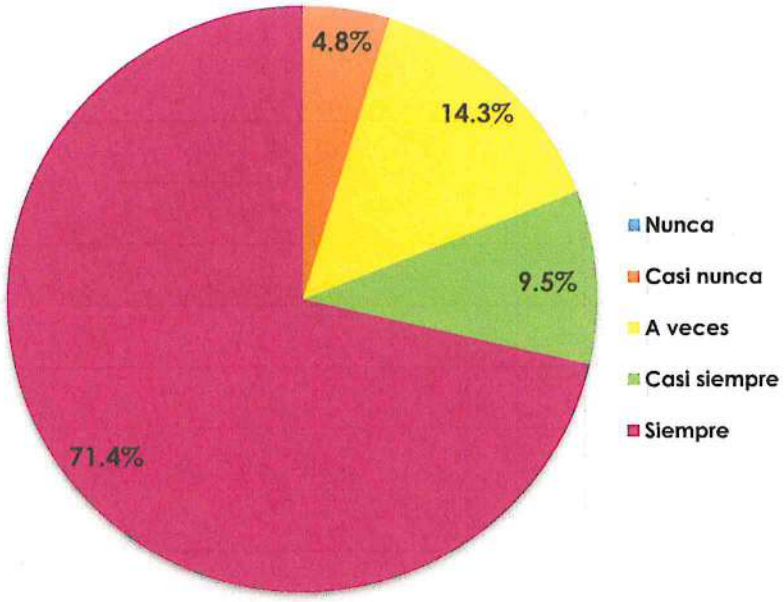
21. Mi jefe me informa de los objetivos que tenemos que lograr en mi área.



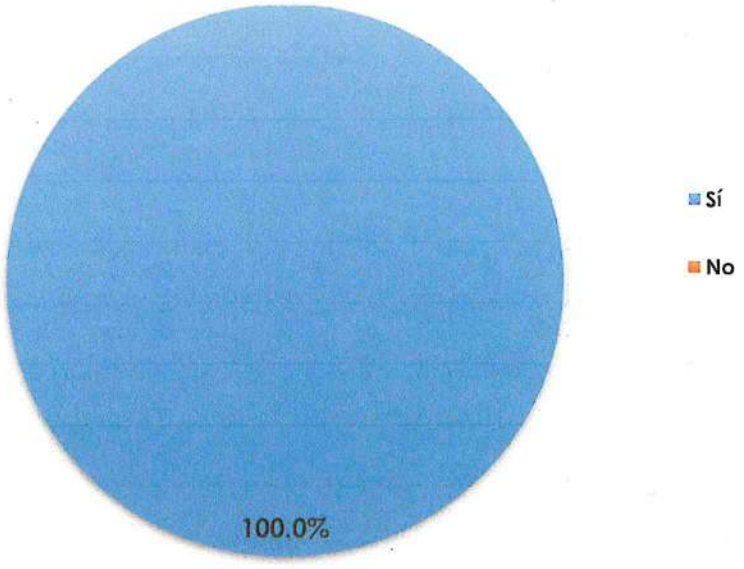
22. El equipo de cómputo con el que cuento es eficiente para el desarrollo de mi trabajo.



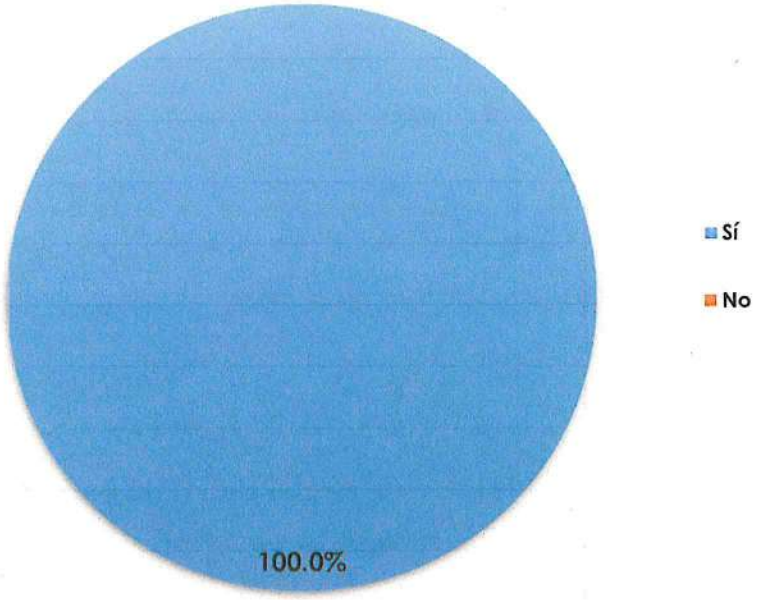
23. En mi institución recibimos capacitación para trabajar en equipo.



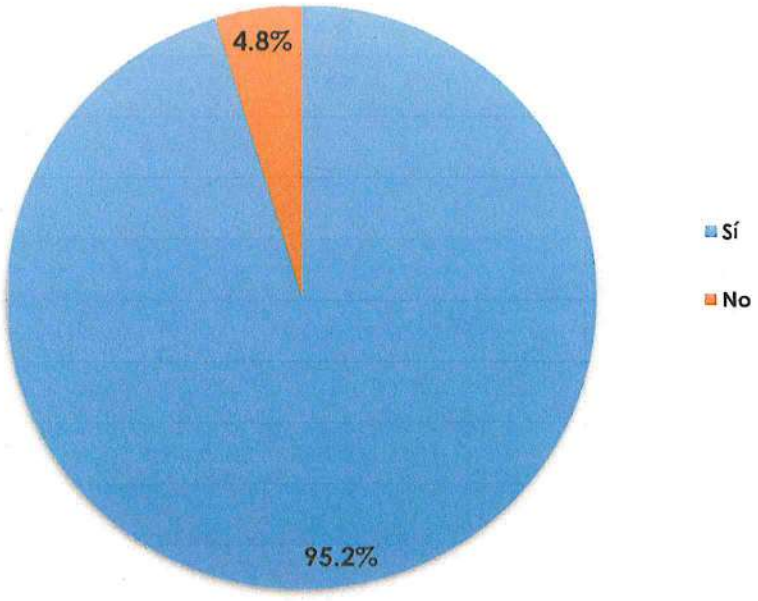
24. Mi jefe me proporciona la información necesaria para desempeñar mi trabajo.



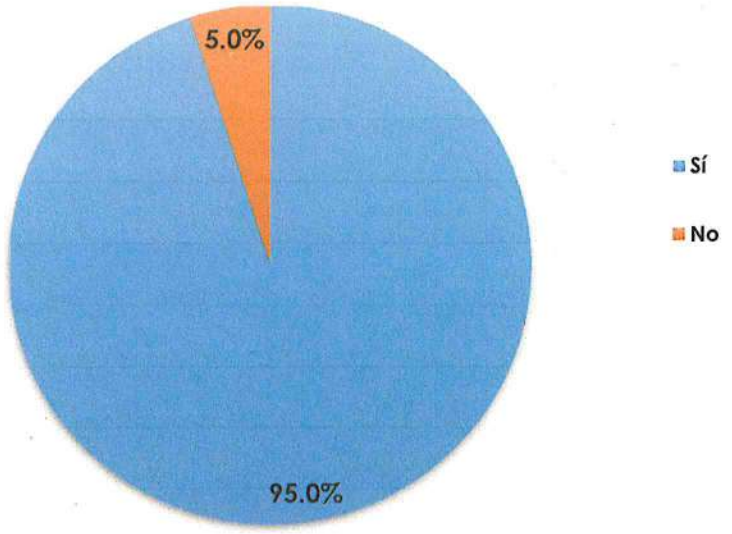
25. Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.



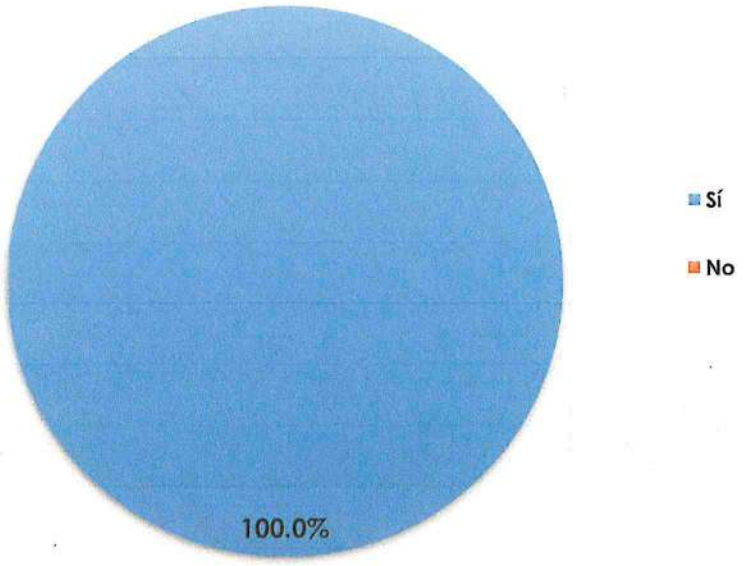
26. En mi área se tienen establecidas medidas para prevenir la corrupción.



27. La estructura de mi área está alineada para el cumplimiento de nuestros objetivos.



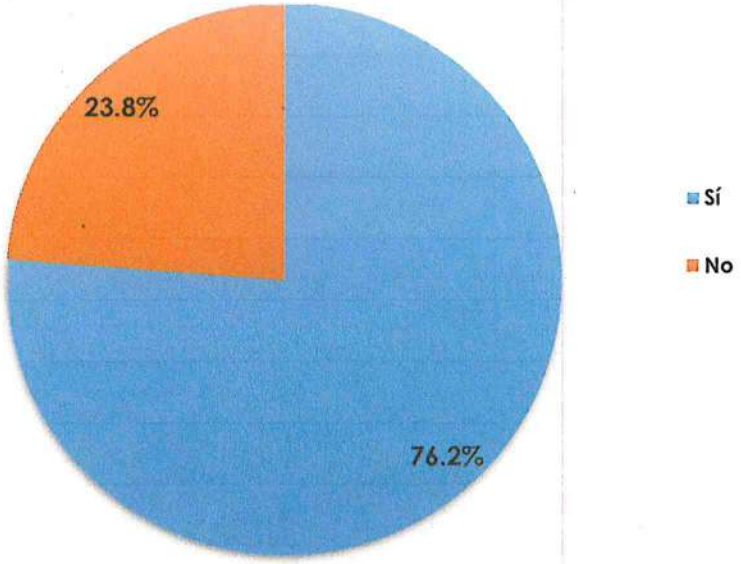
28. La normatividad de mi institución responde a las necesidades actuales.



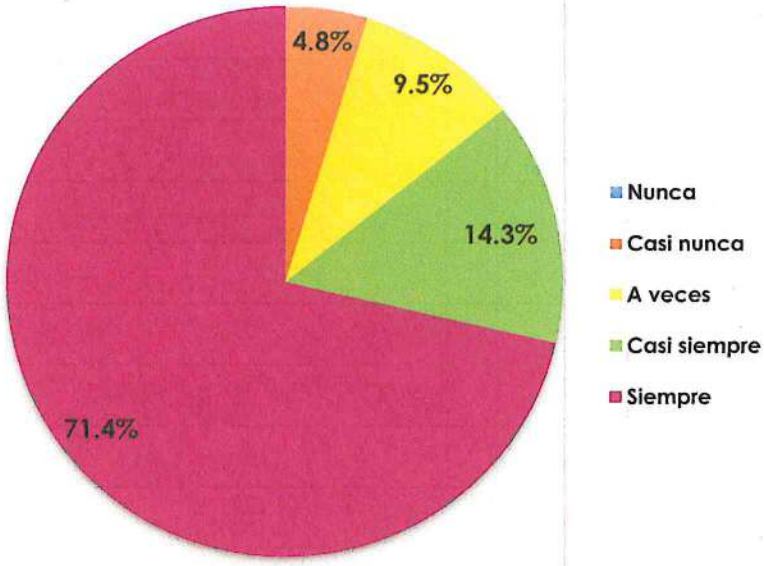
8

8

29. Los procedimientos de mi institución están actualizados y documentados.



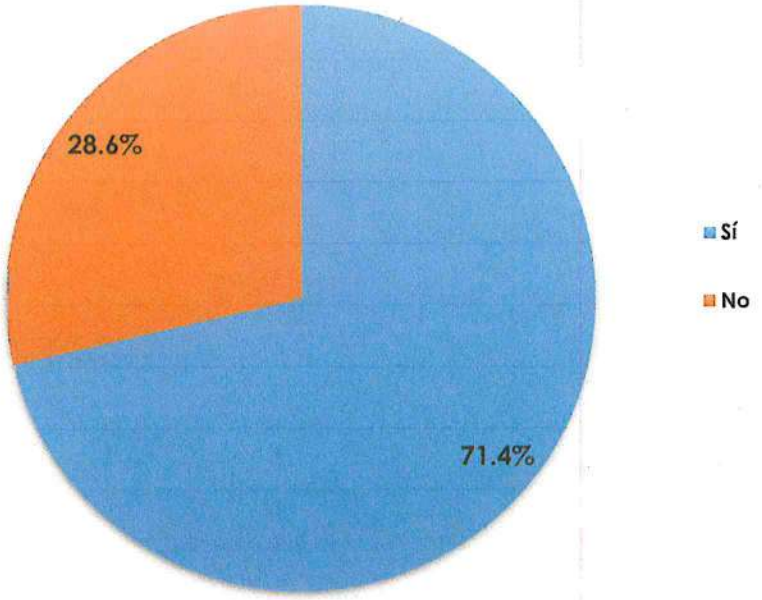
30. Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.



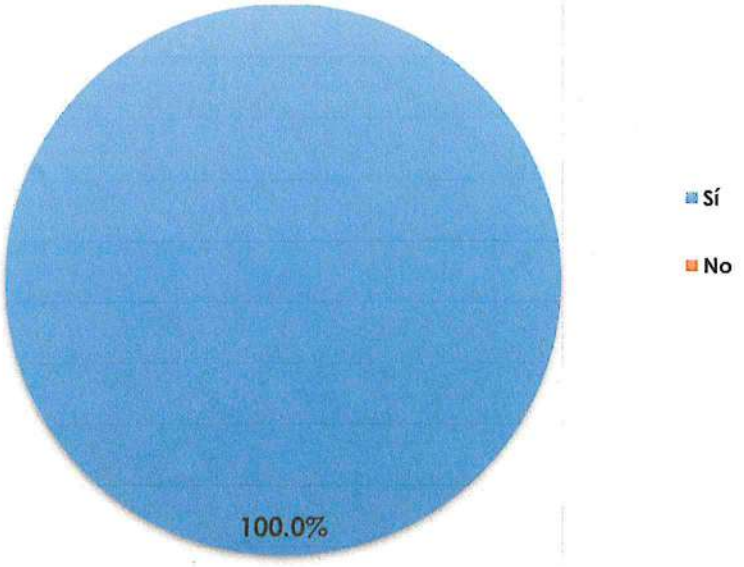
8

8

31. Mi jefe me distingue cuando logro los objetivos esperados.



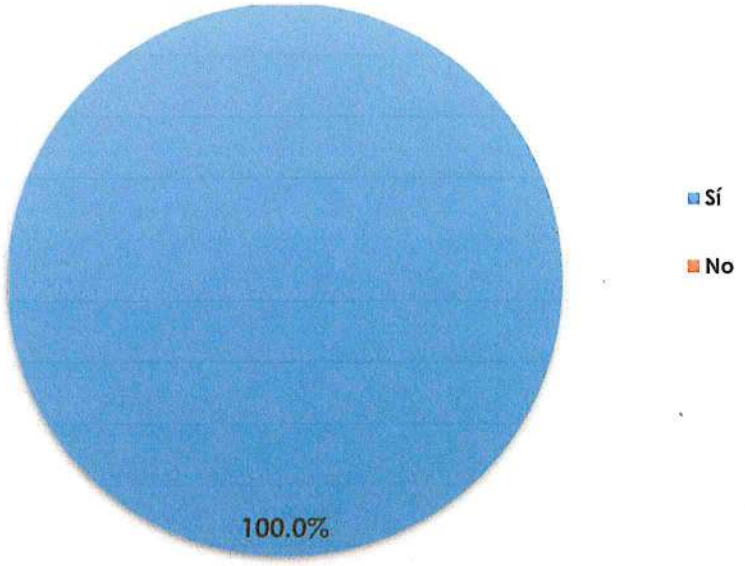
32. Aplico la capacitación que recibo para mejorar mi desempeño en el trabajo.



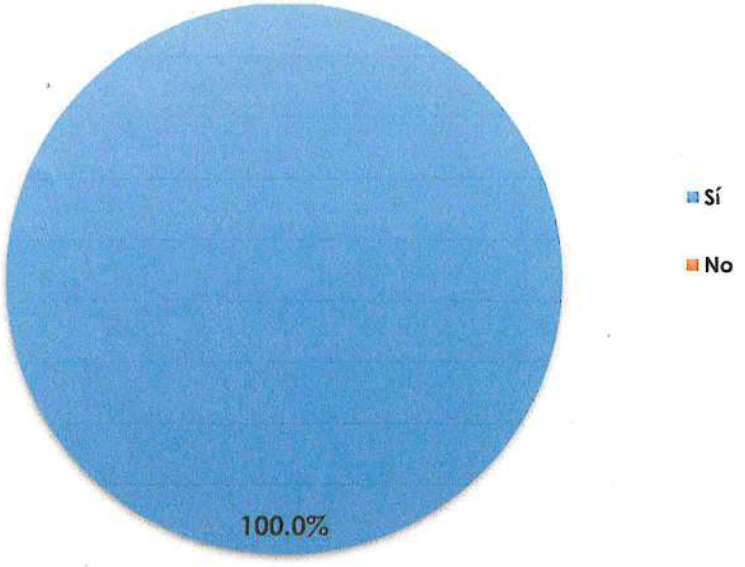
86

8

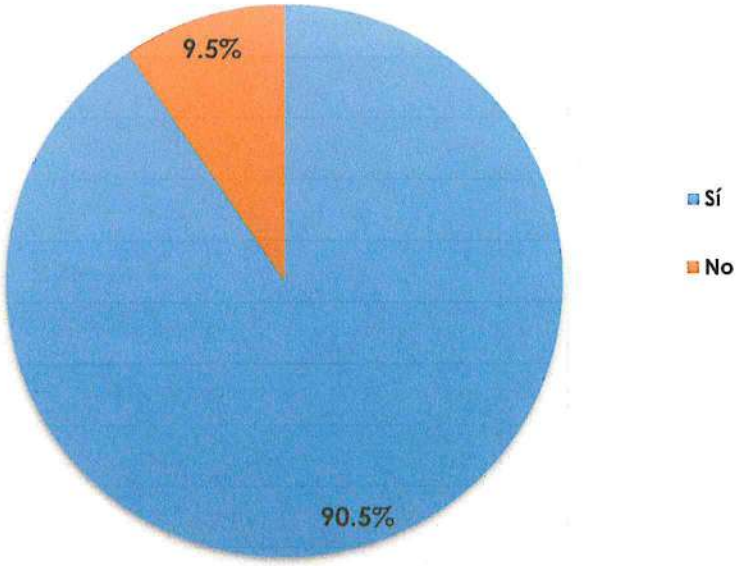
33. Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.



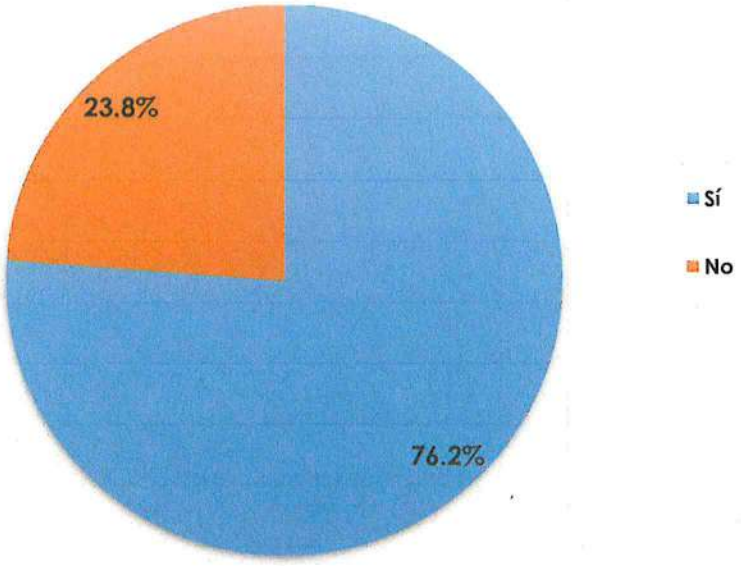
34. En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.



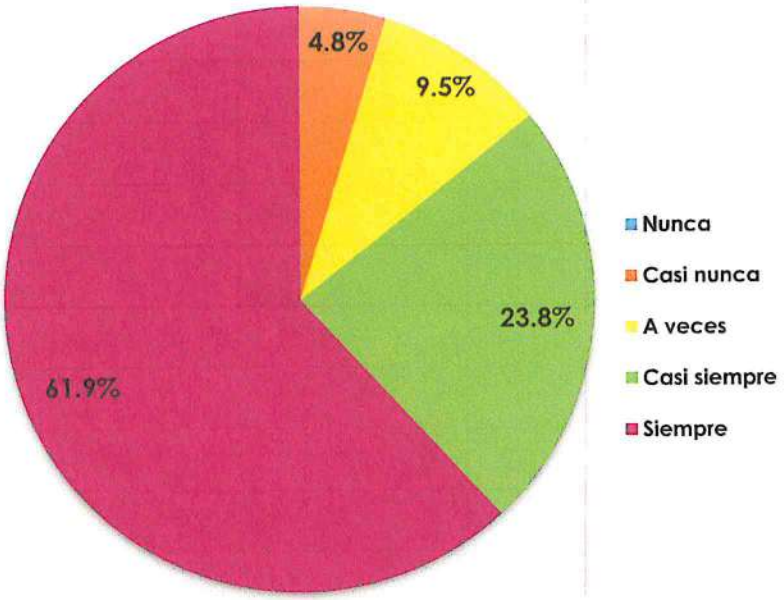
35. Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.



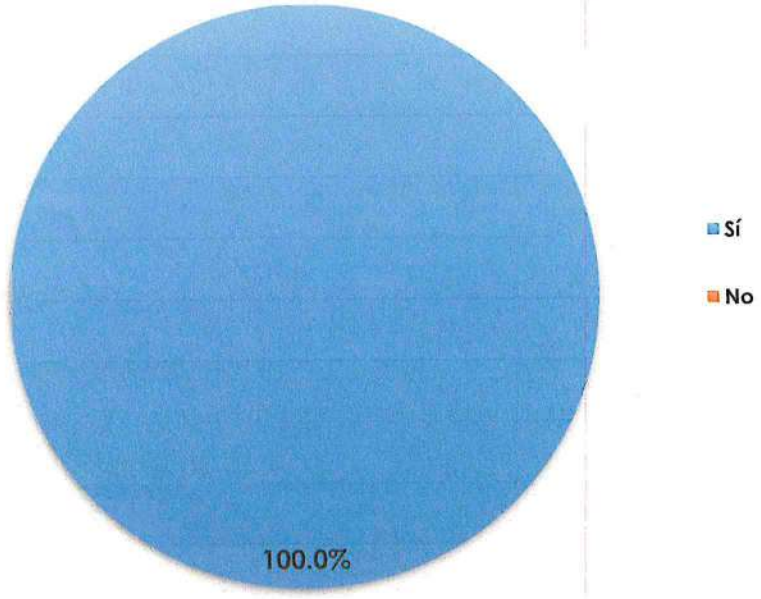
36. Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.



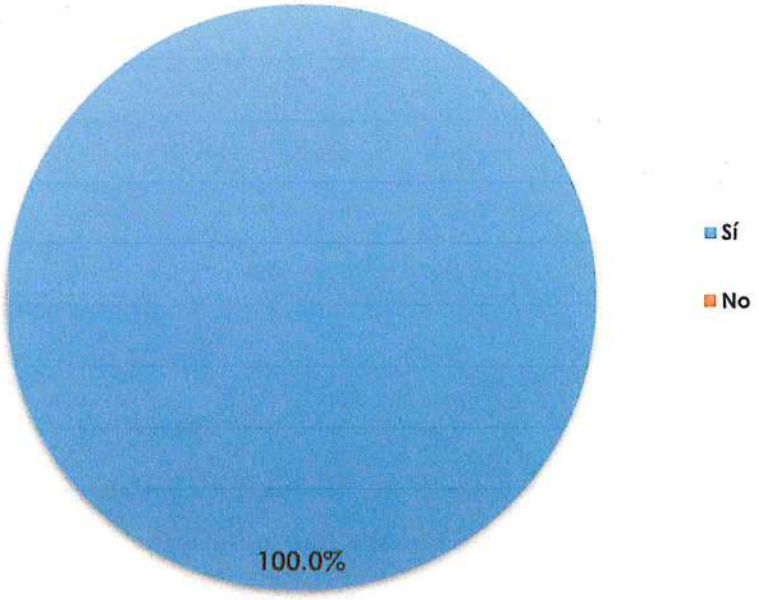
37. Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.



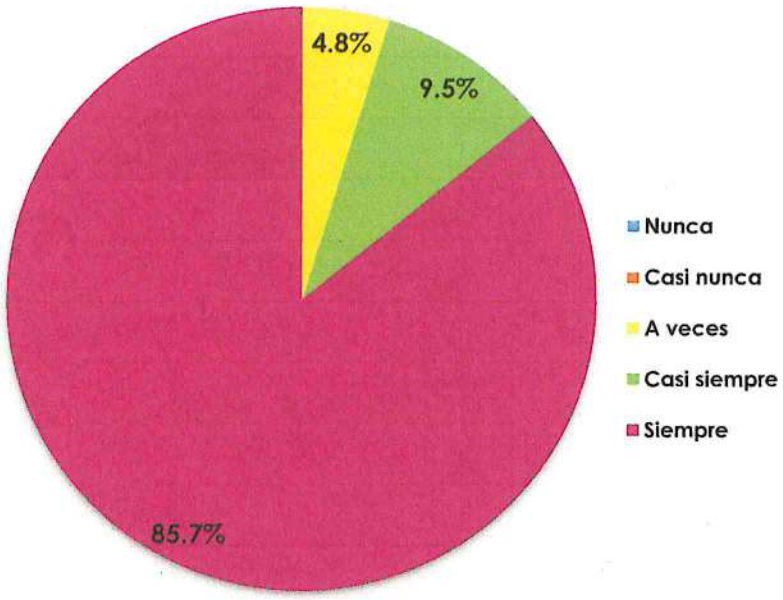
38. Mi jefe me trata con respeto y confianza.



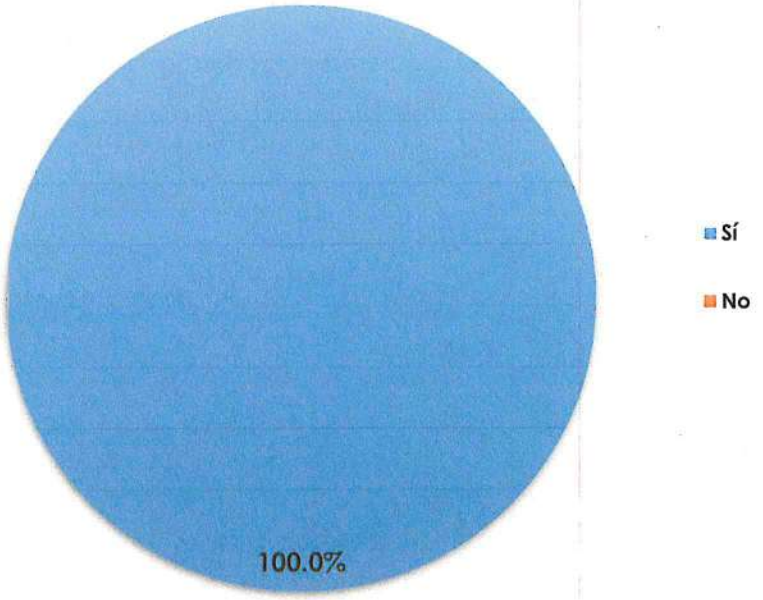
39. Me apoyan en el trabajo cuando tengo una urgencia familiar.



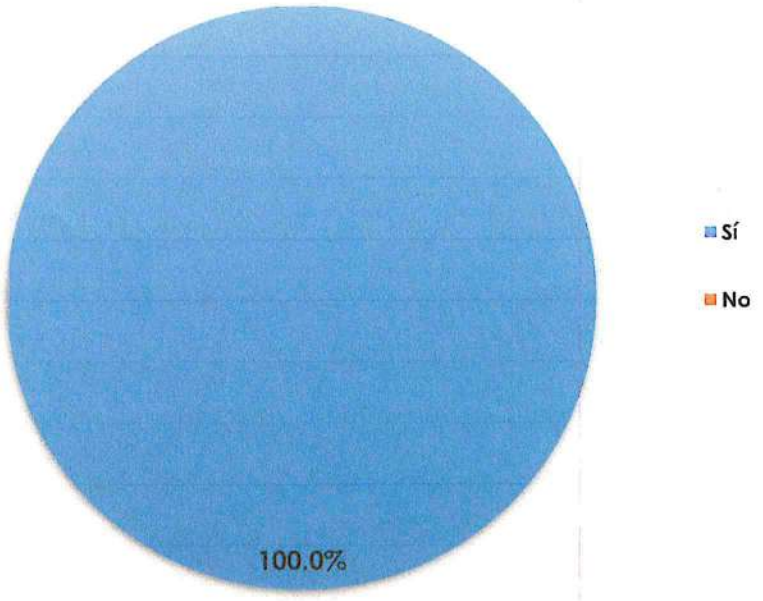
40. Cuando trabajo en equipo se logran mejores resultados.



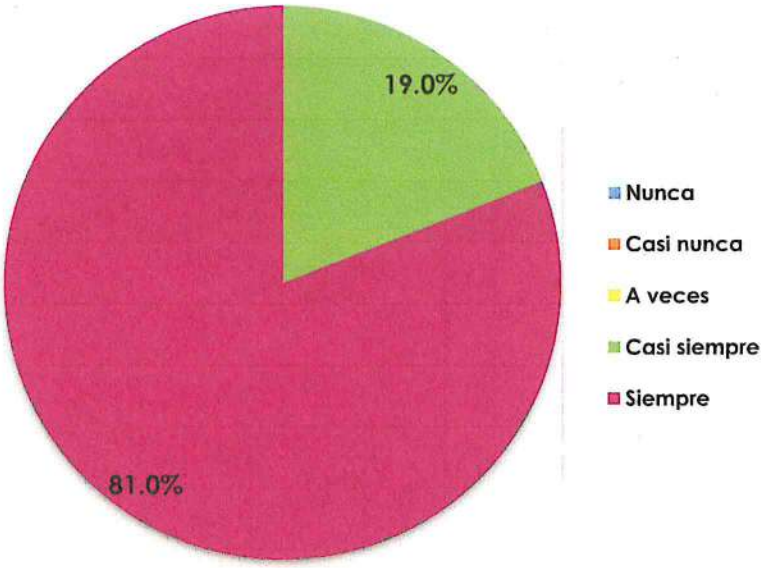
41. Mi jefe es un servidor público ejemplar.



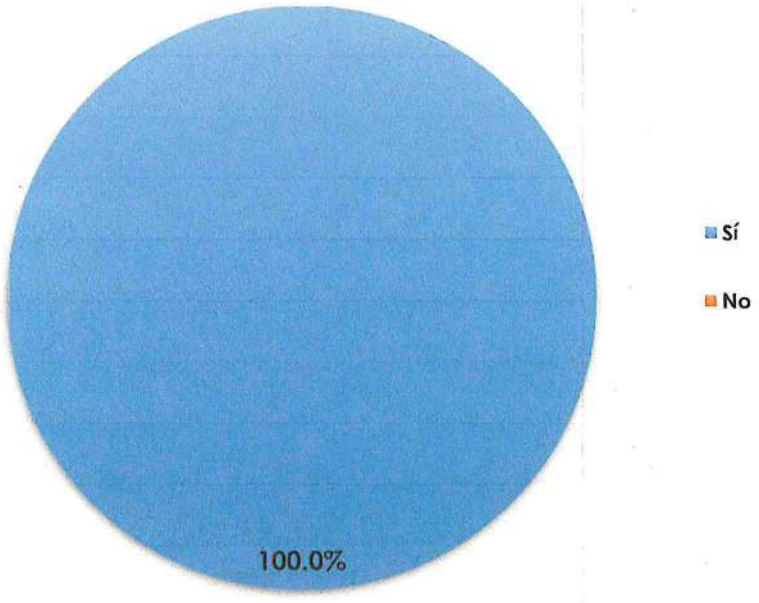
42. Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.



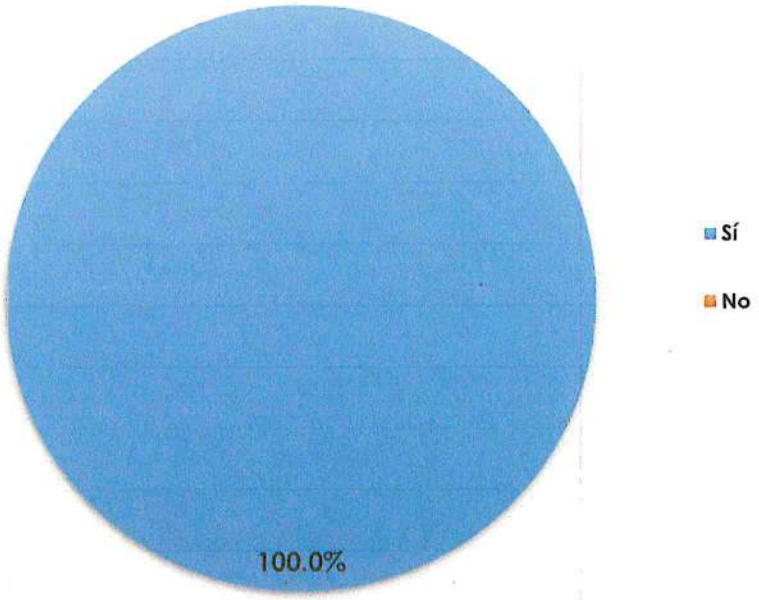
43. Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.



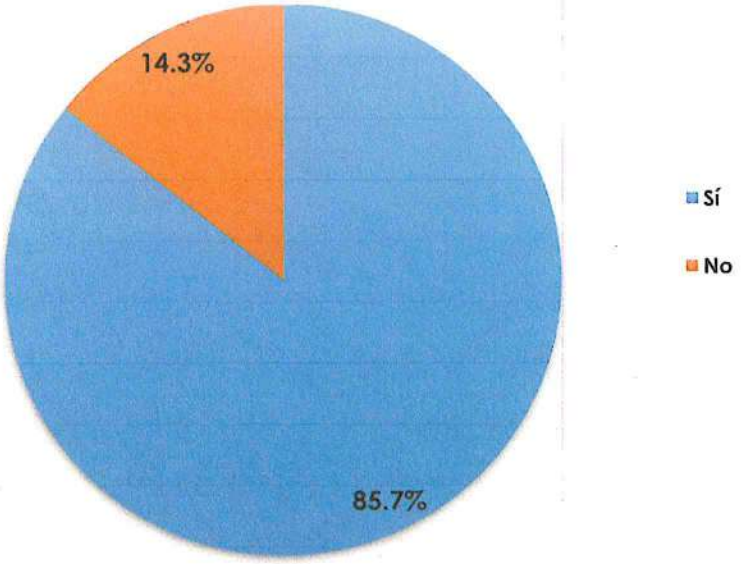
44. Me siento comprometido a lograr buenos resultado en mi trabajo.



45. Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.



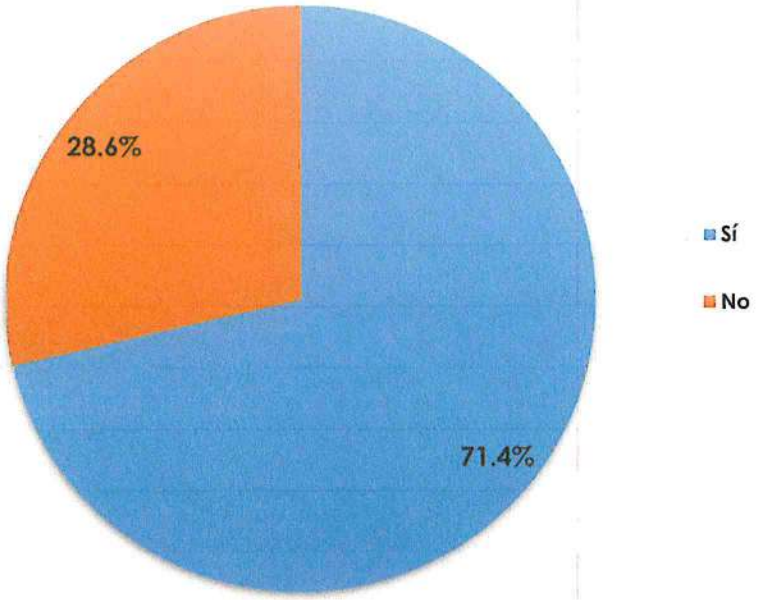
46. Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.



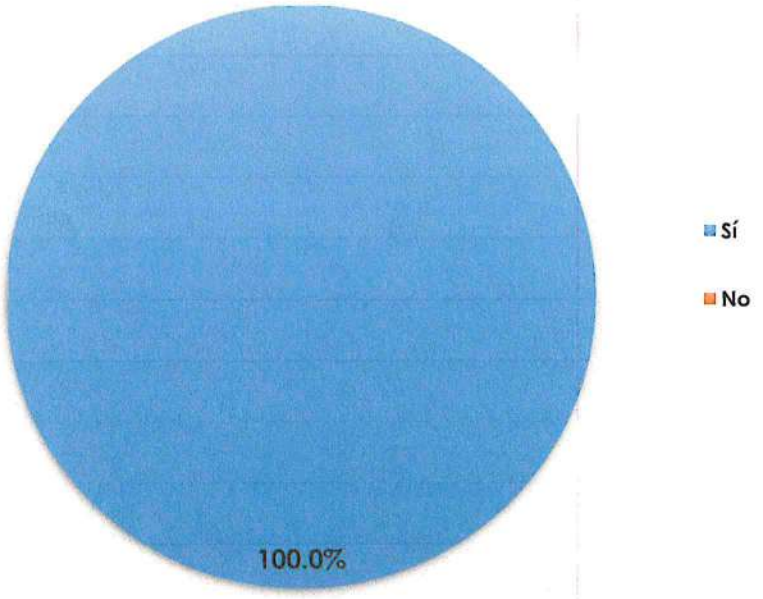
86

8

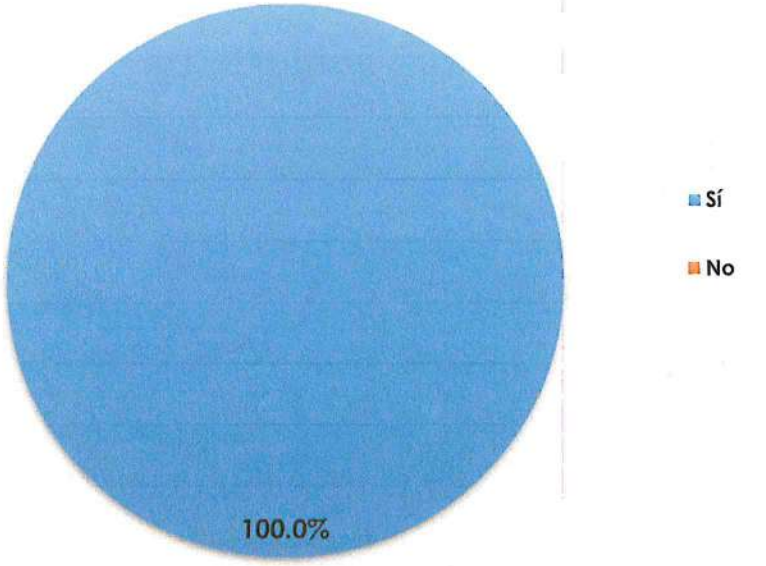
47. Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.



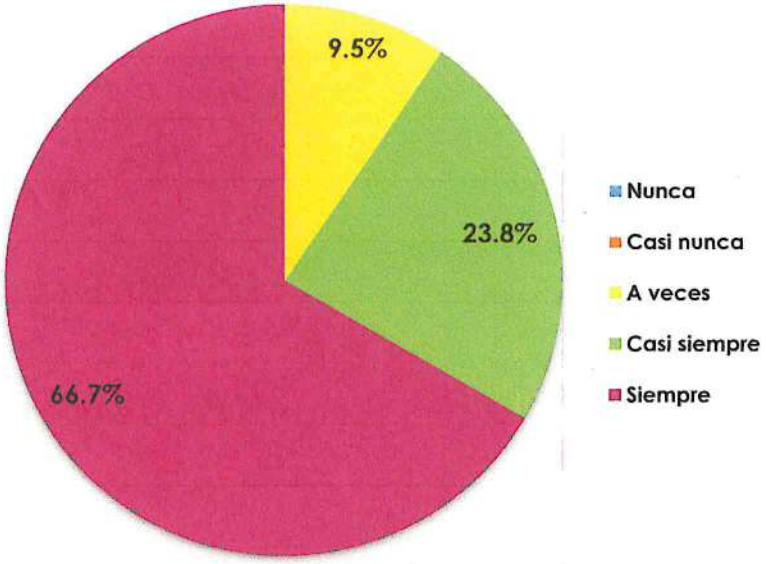
48. Mi jefe me permite cumplir con la capacitación que tengo programada.



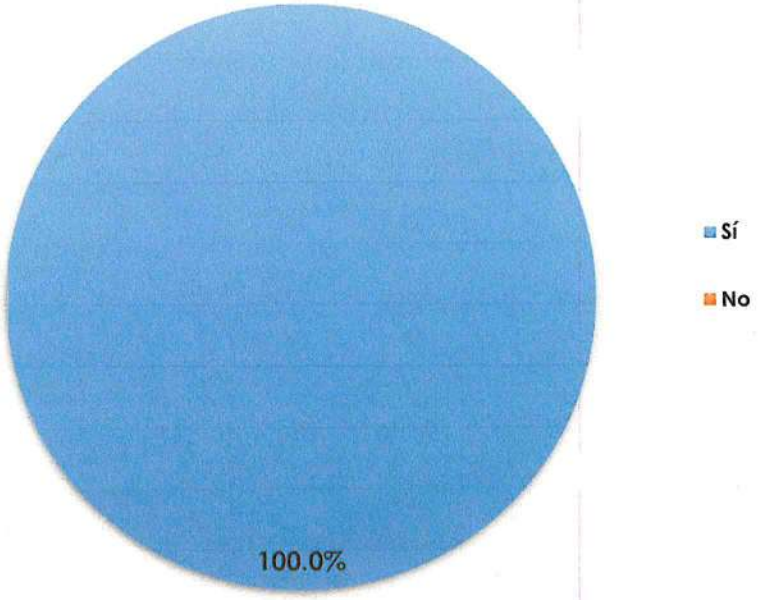
49. Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución.



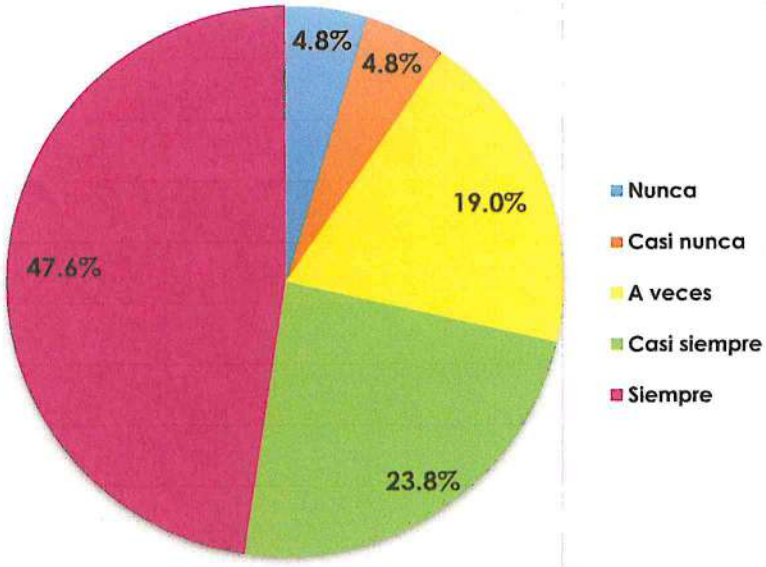
50. En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.



51. Me siento feliz haciendo mi trabajo.



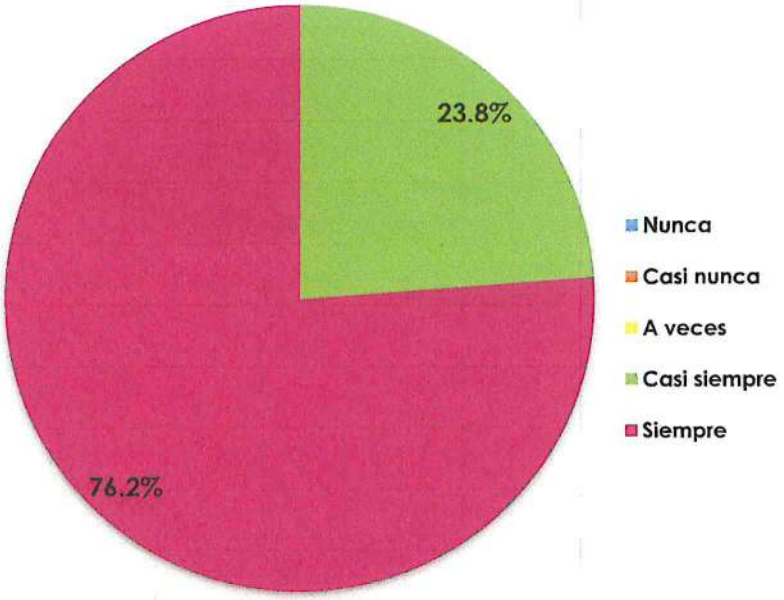
52. Participo en los eventos de integración familiar que se organizan en mi institución.



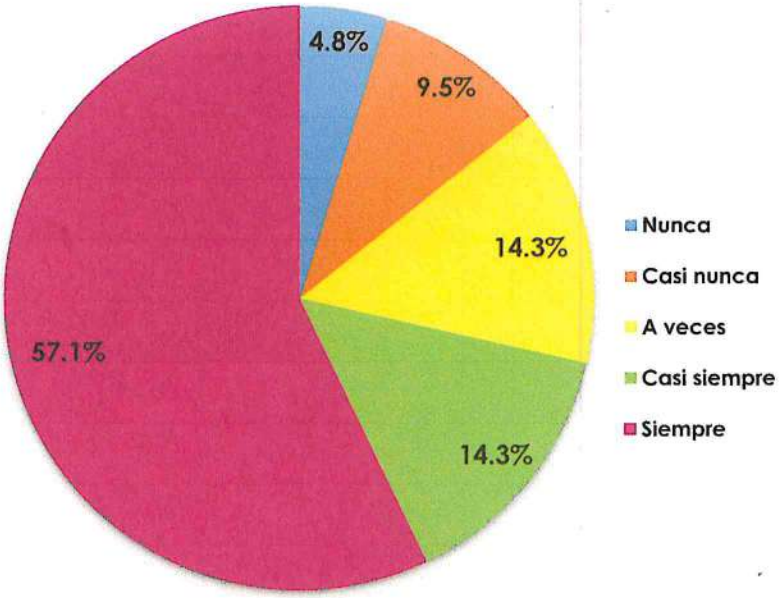
86

8

53. En mi área se trabaja en equipo.



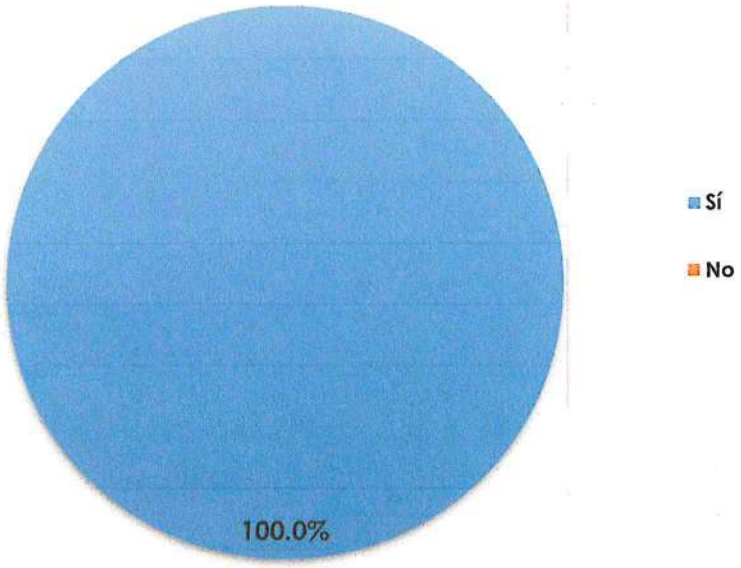
54. Mi jefe está abierto para recibir sugerencias y comentarios.



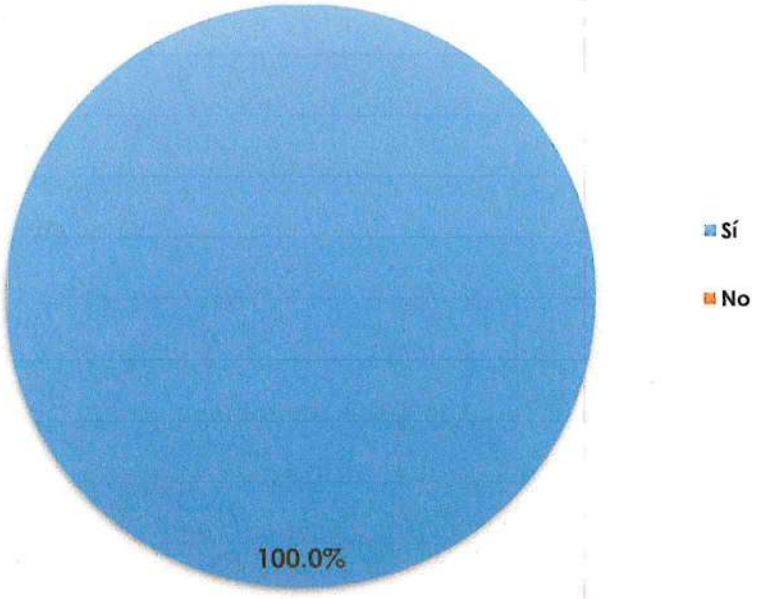
8

8

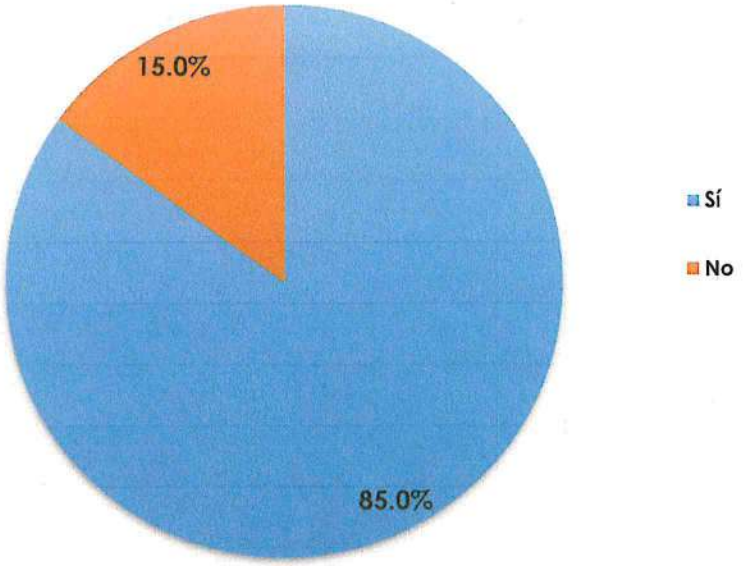
55. Trabajar en el sector público me permite contribuir al bienestar de la sociedad.



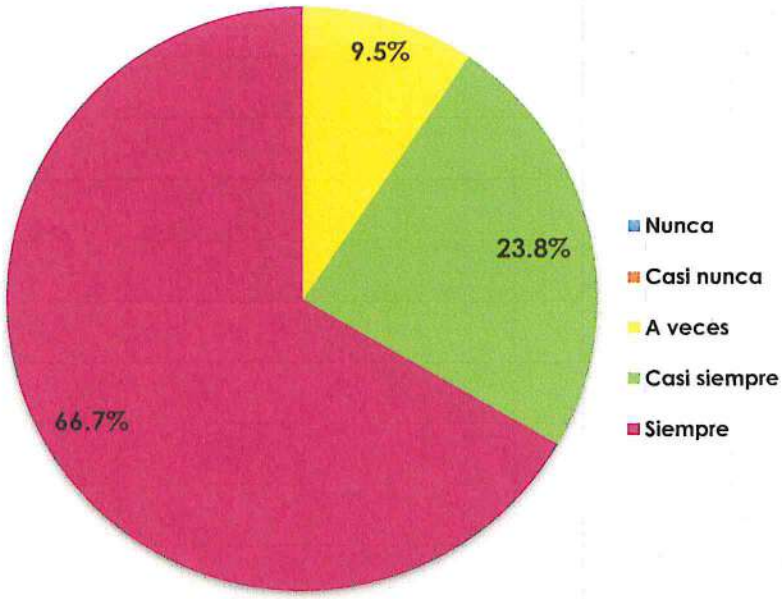
56. En mi trabajo si noto algún acto de corrupción, lo denuncio.



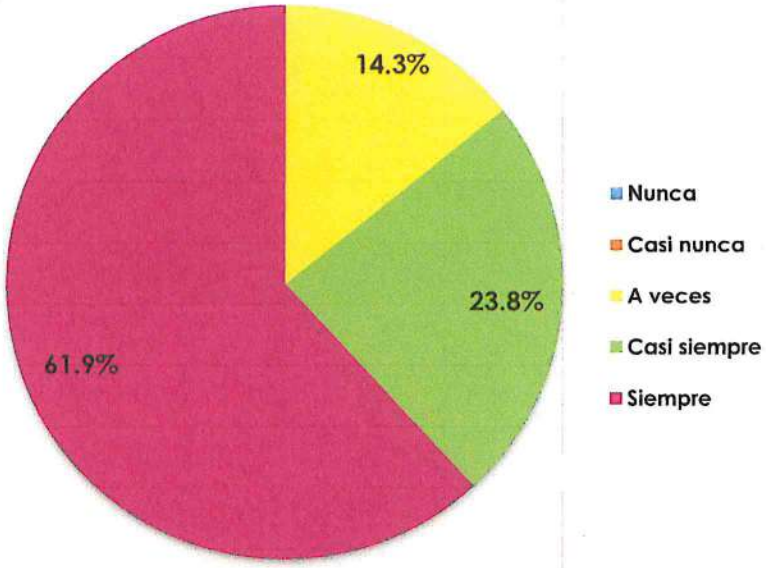
57. Mi jefe está enfocado en obtener mejores resultados sin incrementar el gasto.



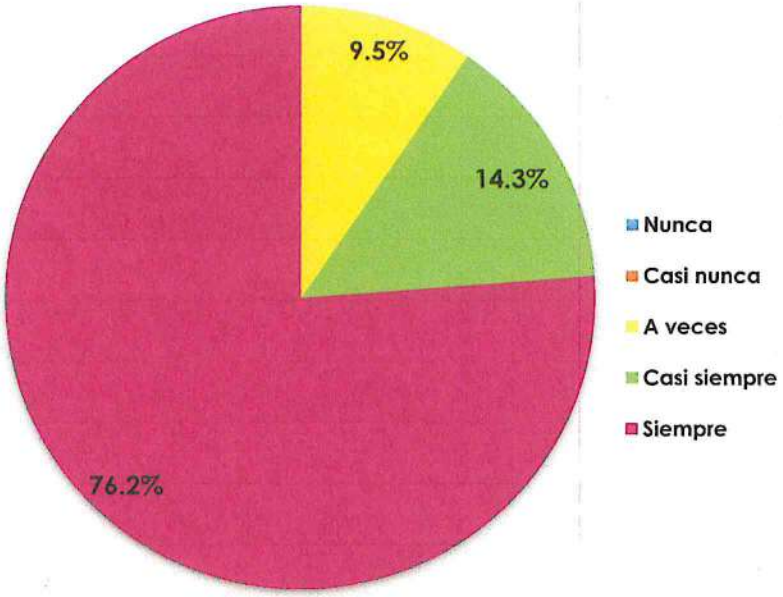
58. El área administrativa da buen servicio al personal de mi institución.



59. Mi institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.



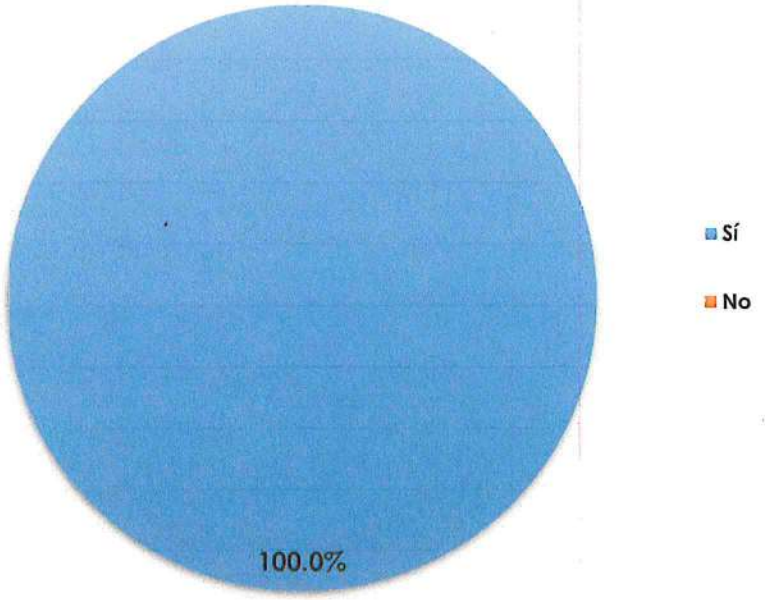
60. En mi área se respeta el horario de trabajo.



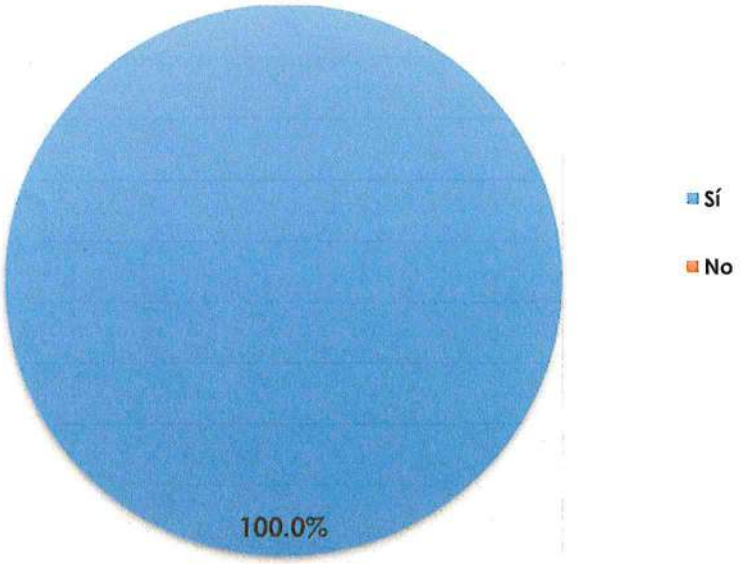
86

8

61. Mi jefe distribuye el trabajo de acuerdo a capacidades.

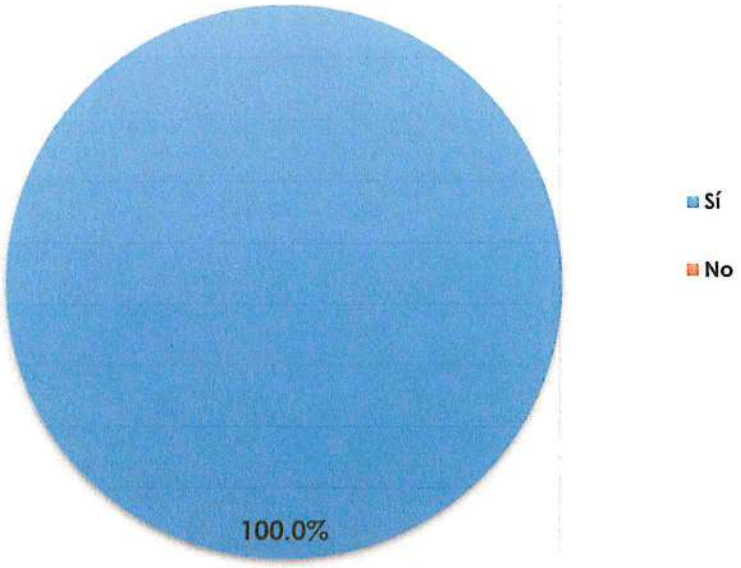


62. En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.

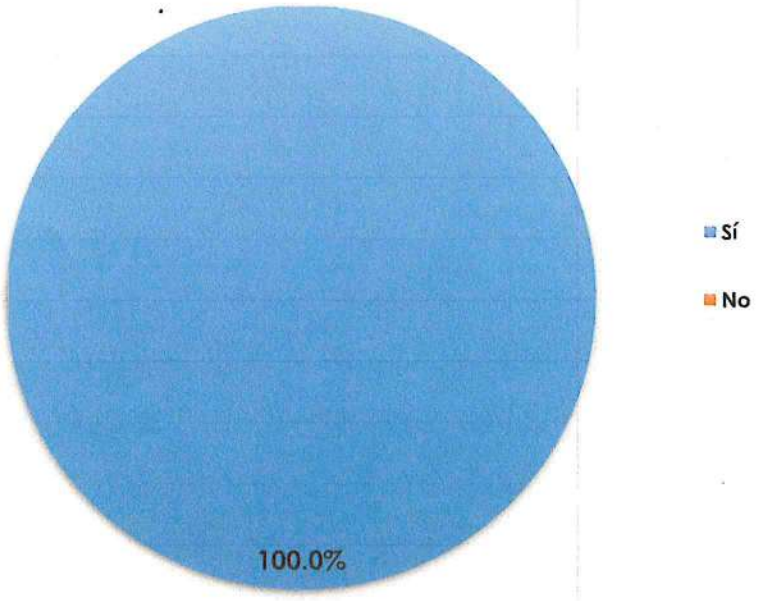


8
8

63. En mi institución se implementan sugerencias para simplificar los procesos de trabajo.

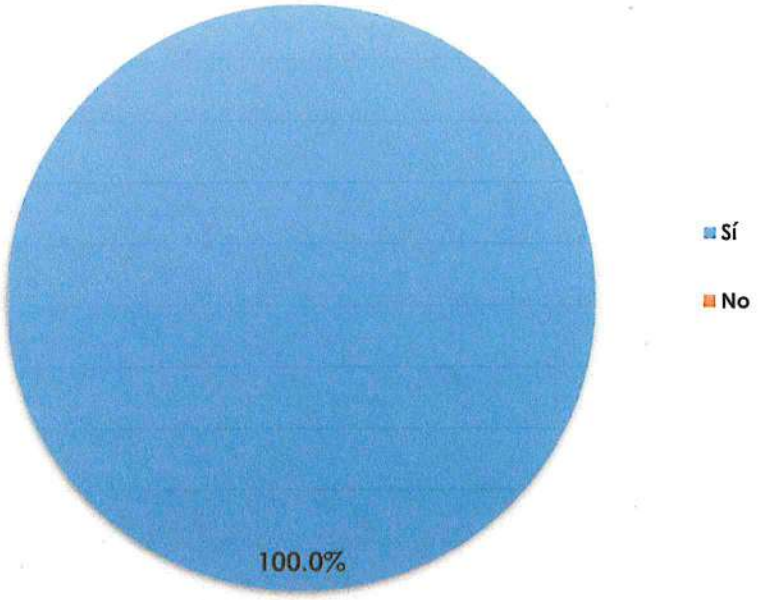


64. En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.

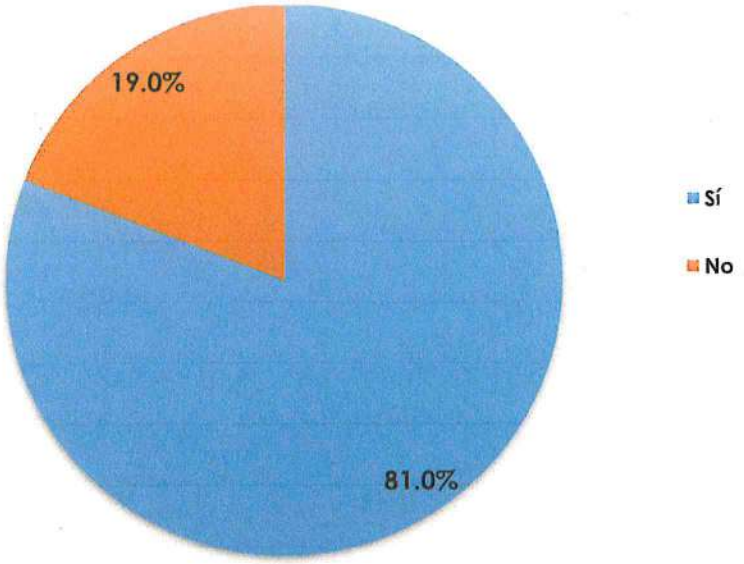


8
8

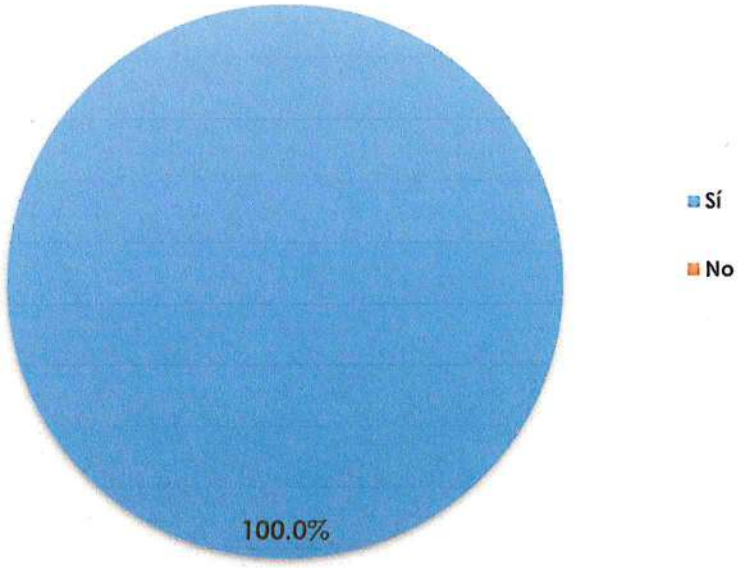
65. En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.



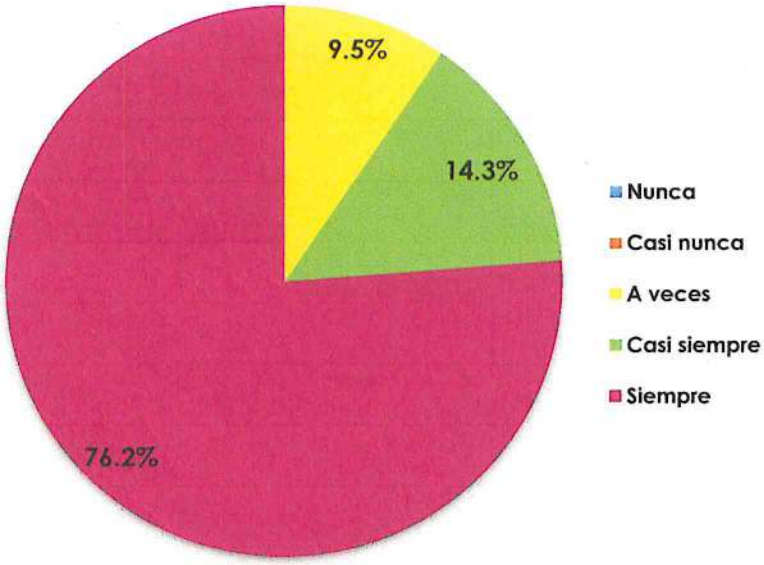
66. En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre hombres y mujeres.



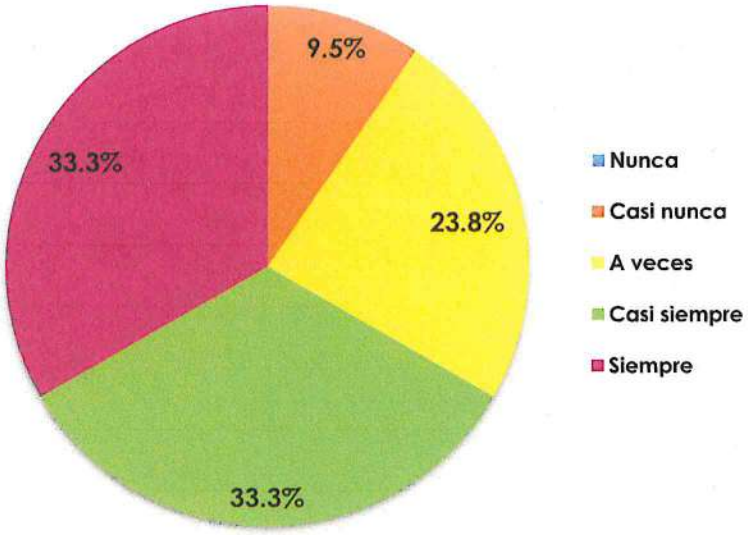
67. El área de Informática y/o de Tecnologías de mi institución me resuelve de manera eficiente mis solicitudes de soporte técnico.



68. En mi institución se solucionan de manera eficiente los requerimientos por necesidades administrativas.



69. El personal de otras áreas colabora de manera satisfactoria en la intervención de mis procedimientos para el logro conjunto de los objetivos de la institución.



70. Tres aspectos que no me gustan de mi trabajo:

- Carga laboral no equitativa.
- Cargas de trabajo.
- No respetar horario laboral.
- Espacio de trabajo insuficiente.
- Mal ambiente laboral.
- Falta de equipo adecuado para las actividades a desarrollar.

71. Tres sugerencias para mejorar la cultura y clima en mi trabajo:

- Impulsar los valores para mejorar el ambiente laboral.
- Más actividades que impulsen el compañerismo.
- Trabajar más en equipo.
- Mejorar la comunicación entre todas las áreas administrativas.
- Más compromiso por parte de las áreas.
- Desarrollar más actividades de capacitación para el personal.
- Mayor liderazgo.